

# ARBEITSBLATT USER PERSONA



EINE 'USER PERSONA' IST EINE  
EINZELNE PERSON, DIE DU IM  
NACHFÖGENDEN BESCHREIBST.

SIE STEHT STELLVERTRETEND FÜR  
KUNDEN, DIE DU DIR WÜNSCHST,  
ALSO DIE GEWÜNSCHTE ZIELGRUPPE.

DU GEHST IN DIESER BESCHREIBUNG  
NUR NOCH TIEFER IN DIE DETAILS.

WENN DU MERKST, DASS DIESE  
EINE 'USER PERSONA' NICHT AUF  
ALLE DEINE WUNSCHKUNDEN  
ZUTRIFFT, MACHT ES GEGEBENEN-  
FALLS SINN, NOCH WEITERE 'USER  
PERSONAS' ZU BESCHREIBEN.

INSBESONDERE DANN, WENN DIE  
WÜNSCHE UND ANFORDERUNGEN AN  
DEINE WEBSEITE ABWEICHEN.

ZIEL IST ES, JEDEN TYP DEINER  
WUNSCHKUNDEN ABZUBILDEN.



Mein Name: \_\_\_\_\_

Mein Alter: \_\_\_\_\_

Mein Wohnort: \_\_\_\_\_

Meine Familie: \_\_\_\_\_

Mein Beruf: \_\_\_\_\_

Meine Interessen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**So bin ich** (zutreffende Tendenz ankreuzen oder umkreisen):

Offenherzig    •   •   •   •   •   •   •   •   •   •    Verschlussen

Fühlend        •   •   •   •   •   •   •   •   •   •    Denkend

Bewertend     •   •   •   •   •   •   •   •   •   •    Wahrnehmend

Intuitiv        •   •   •   •   •   •   •   •   •   •    Erfahrend

**Meine Gründe für den Erwerb eines Produktes:**

Preis            •   •   •   •   •   •   •   •   •   •    Qualität

Image            •   •   •   •   •   •   •   •   •   •    Funktion

Tests/Review    •   •   •   •   •   •   •   •   •   •    Bewertungen/Empfehlungen

Impuls            •   •   •   •   •   •   •   •   •   •    Bewusstsein

**Was mich motiviert** (Skala von 1-10, zutreffenden Punkt ankreuzen oder umkreisen):

Belohnung/Anreiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erfolg/Leistung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entwicklung/Wachstum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Macht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anerkennung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Tools & Betriebssysteme, die ich verwende:**

Web-Anwendungen _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Software _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobile Apps _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Meine Medien & Marken** (Zutreffende ankreuzen oder umkreisen und beschreiben)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Favorisierte Webseiten/Blogs, Zeitungen/Magazine, Favorisierte Marken/Menschen (öffentl. Personen):

---

---

---

---

---

---

---

---

**Meine Erwartungen an deine Webseite:**

**Welche Inhalte / Lösungen suche ich?**

(Infos über dich, Leistungen, Produkte, Unternehmen, Tipps, Preise, Angebote...)

---

---

---

---

---

---

---

---

**Welche Funktionen / Features brauche ich um mein Vorhaben umzusetzen oder Vertrauen aufzubauen?**

(Kontaktaufnahme, Download: z. B. Freebie, Preise oder Anleitungen, Kauf, Buchung, Terminvereinbarung / -terminierung, Navigation...)

---

---

---

---

---

---

---

---

**Welche Sorgen / Hürden halten mich ggf. vom Kauf ab?**

(Marke ist unbekannt, Angebot für mich relevant?, Angebot für mich ausreichend?, Folgekosten, keine Ergebnisse, Unternehmen vertrauenswürdig?, Registrierungen, es werden zu viele Daten erhoben, Preis-Leistungsverhältnis...)

---

---

---

---

---

---

---

---

**So nutze ich deine Webseite** (Reise von der ersten Wahrnehmung bis zum Kauf) :

---

---

---

---

---

---

---

---