

# ARBEITSBLATT WUNSCHKUNDE





Welche Werte lebe ich / sind mir wichtig?

---

---

---

---

Welche Sorgen / Hürden beschäftigen mich?

---

---

---

---

Meine Erwartungen an deine Leistung / Produkt:

Lösungen:

Funktionen/Features:

1/

1/

---

---

---

---

2/

2/

---

---

---

---

3/

3/

---

---

---

---

Welche Ergebnisse erwarte ich von dir bzw. deiner Leistung:

---

---

---

---

---

So sieht meine Kaufvorgang aus (von der ersten Wahrnehmung bis zum Kauf):

---

---

---

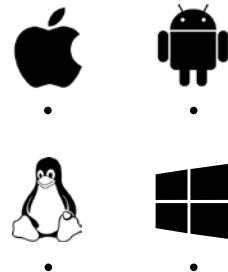
---

Meine Gründe für den Erwerb eines Produktes:

Preis	• • • • • • • • • •	Qualität
Image	• • • • • • • • • •	Funktion
Tests/Review	• • • • • • • • • •	Bewertungen/Empfehlungen
Impuls	• • • • • • • • • •	Bewusstsein

Technologien & Endgeräte, die ich verwende:

Internet/Web-Anwendungen	_____
Software	_____
Mobile Apps	_____



Meine Medien & Marken (Zutreffende ankreuzen oder umkreisen)



Favorisierte Webseiten/Blogs \_\_\_\_\_

Favorisierte Zeitungen/Magazine \_\_\_\_\_

Favorisierte Marken/Menschen (öffentl. Personen) \_\_\_\_\_

---